

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа №2"

(наименование образовательной организации)
Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	2	3	4	5	6	7
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Маркова Инна Владимировна, директор	На стендах и сайте организации размещена актуальная информация об образовательном процессе, деятельности организации в целом. Информация доведена до обучающихся, обучающихся образовательных учреждений и сотрудников и официального сайта, социальных сетей.	01.06.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Маркова Инна Владимировна, директор	На официальном сайте размещена актуальная информация об образовательном процессе. Приведены в соответствие с нормативными актами материалы официального сайта организации.	31.05.2022
		Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчета об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Маркова Инна Владимировна, директор		

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Масеевская Екатерина И.риторкина главный бухгалтер	На официальном сайте организации, в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, за счет бюджета субъектов Российской Федерации, за счет местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	31.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Масеевская Екатерина И.риторкина главный бухгалтер	На официальном сайте организации, в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.	31.03.2022

Получателям bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для информизации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации: информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц (воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций) (наличие кликабельного баннера с переходом на виртуальную образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Светланова Светлана Анатольевна отв за сайт	На официальном сайте образовательной организации, в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена информация о возможности оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц (воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций).	01.03.2022
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, размещенных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Маркова Инна Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации, в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, размещенных в полном объеме.	31.05.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по повышению уровня с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Светланова Светлана Анатольевна отв за сайт	На официальном сайте образовательной организации, в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	28.02.2022
II. Конфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Саламатова Людмила Ильинична зам по УБР		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2024	Маркова Инна Владимировна директор		
Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекламные услуги обеспечивать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Маркова Инна Владимировна директор		
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 45%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ создаваемыми для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Маркова Инна Владимировна директор		
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичные контакты и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующее обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Маркова Инна Владимировна директор	В целях повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации 100% педагогических работников прошли курсы повышения квалификации, на педагогическом совете рассмотрены вопросы эффективности коммуникации с родителями, общественной ответственностью следуя Кодексу этики педагогического работника и Уставу ОО. Проведены беседы-инструкции с техническим и обслуживающим персоналом ОО по вопросам доброжелательной коммуникации.	30.05.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлять контроль непосредственного оказания услуг	31.05.2022	Маркова Инна Владимировна директор	Проведен практико-ориентированный семинар, разработаны рекомендации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия.	31.05.2022

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Саваткина Людмила Ильинична зам по УВР	Проведено совещание по созданию педагогической этики. Проведен тренинг со школьным психологом по поддержанию доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	02.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне качество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым	31.12.2022	Маркова Инна Владимировна директор	Размещение позитивного опыта работы школы, информации о проведенных мероприятиях организовано через школьный сайт, информационно-коммуникационные системы и социальные сети. Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым.	01.06.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Маркова Инна Владимировна директор	Размещение позитивного опыта работы школы, информации о проведенных мероприятиях организовано через школьный сайт, информационно-коммуникационные системы и социальные сети. Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации. Проведено общешкольное родительское собрание по вопросам организации оказания услуг в образовательной организации.	31.05.2022

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Маркова Инна Заместитель директора	Размещение позитивного опыта работы школы, информации о проведенных мероприятиях организовано через школьный сайт, информационно-коммуникационные системы и социальные сети. Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации. Проведен круглый стол "Работать в команде" с участием общешкольного родительского комитета.	28.05.2022
--	---	------------	---------------------------------------	--	------------

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодие, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полугодие)

Директор Средней школы №2

И.В. Маркова

