

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа №2"

(наименование образовательной организации)

Каменск-Уральский городской округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Маркова Инна Владимировна директор	На стендах и сайте организации размещена актуальная информация об образовательном процессе, деятельности организации в целом. Информация доведена до получателей образовательных услуг с помощью мессенджеров и официального сайта, социальных сетей.	05.09.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Маркова Инна Владимировна директор	На официальном сайте размещена актуальная информация об образовательном процессе. Приведены в соответствие с нормативными актами материалы официального сайта организации.	31.05.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Маркова Инна Владимировна директор	Предписание об устранении нарушений обязательных требований пожарной безопасности - срок исполнения 01.12.2022 года перенесен на 01.03.2023 года	

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Макеевская Екатерина Григорьевна главный бухгалтер	На официальном сайте организации, в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, за счет бюджета субъектов Российской Федерации, за счет местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	31.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Макеевская Екатерина Григорьевна главный бухгалтер	На официальном сайте организации, в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация: о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.	31.03.2022

Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Светлакова Светлана Анатолиевна отв за сайт	На официальном сайте образовательной организации, в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации.	01.03.2022
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Маркова Инна Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации, в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме.	31.05.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Светлакова Светлана Анатолиевна отв за сайт	На официальном сайте образовательной организации, в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	28.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Саламатова Людмила Ильинична зам по УВР	100% педагогов прошли курсы повышения профессиональной квалификации. Разработана сметная документация для проведения капитального ремонта в школе. Проведен мониторинг уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности. Уровень удовлетворенности-95%.	18.11.2022
--	--	------------	---	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Маркова Инна Владимировна директор	Из-за отсутствия средств финансирования мероприятия в отчетный период не планировалось.	
Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Маркова Инна Владимировна директор	Из-за отсутствия средств финансирования мероприятия в отчетный период не планировалось.	
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 45%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Маркова Инна Владимировна директор	Из-за отсутствия средств финансирования мероприятия в отчетный период не планировалось.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Маркова Инна Владимировна директор	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: проведен тренинг для педагогов "Этикет. Правила хорошего тона", проведены повторные беседы-инструктажи с техническим и обслуживающим персоналом ОО по вопросам доброжелательной коммуникации.	31.08.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.05.2022	Маркова Инна Владимировна директор	Проведен практико-ориентированный семинар, разработаны рекомендации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия.	31.05.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Саламатова Людмила Ильинична зам по УВР	Проведен семинар-практикум "Онлайн этикет в процессе обучения.	14.10.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственным и знакомым	31.12.2022	Маркова Инна Владимировна директор	Размещение позитивного опыта работы школы, информации о проведенных мероприятиях организовано через школьный сайт, информационно-коммуникационные системы и социальные сети. Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственным и знакомым.	31.12.2022

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Маркова Инна Владимировна директор	Размещение позитивного опыта работы школы, информации о проведенных мероприятиях организовано через школьный сайт, информационно-коммуникационные системы и социальные сети. Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации. Проведено общешкольное родительское собрание по вопросам организации оказания услуг в образовательной организации.	31.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Маркова Инна Владимировна директор	Размещение позитивного опыта работы школы, информации о проведенных мероприятиях организовано через школьный сайт, информационно-коммуникационные системы и социальные сети. Проведен мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг в целом-повышен уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации - 97%. Разработана программа повышения имиджа школы.	31.12.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодия, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полугодия)

Директор Средней школы №2



И.В. Маркова

